

Ingresar a WWW.BNA.COM.AR

1 – Visualizar el siguiente mensaje.



The screenshot shows the top navigation bar of the Banco Nación website with the logo and menu items: Personas, Empresas, Institucional, and Home Banking. The main banner features the title "Turno para atención en sucursales" and a button labeled "Conocé operaciones disponibles y solicitalo aquí" which is circled in red. Below the button, there is a sub-header and a paragraph of text: "Jubilados y pensionados no necesitan pedir turno y deben registrarse según el cronograma de pagos de Anses. Conocelo haciendo clic." At the bottom of the banner, there are five small circular indicators.

2- Ingresar donde dice “CONOCE OPERACIONES DISPONIBLES Y SOLICITALO AQUÍ”

3- Ingresar luego en “MAS INFO” debajo de “turno para la atención en sucursales”.



The screenshot shows the "Atención en sucursales" page on the Banco Nación website. The navigation bar is the same as in the previous image. The main heading is "Atención en sucursales" with a decorative graphic of dots below it. A breadcrumb trail reads "Home > Atención en sucursales". On the left, there is a vertical menu with options: Home, Personas, Empresas, and Institucional. The main content area has two cards. The first card is titled "Jubilados y pensionados sin turnos" and has a "Más info" link below it. The second card is titled "Turno para la atención en sucursales" and has a "Más info" link below it, which is circled in red.

4 – Información que deben leer para la solicitud del turno:

Home > Turno para atención en sucursales

Turno para atención en sucursales

A partir del Lunes 13 de abril, todas nuestras sucursales estarán abiertas, extendiendo 2 horas el horario de atención habitual al final de la jornada. Para concurrir al Banco, necesitas previamente, solicitar un turno de atención.

IMPORTANTE:

Los jubilados y pensionados no necesitan turno si se presentan en la sucursal el día que les corresponde según el cronograma de ANSES.

Las cajas sólo estarán habilitadas para la atención exclusiva de los clientes beneficiarios de jubilaciones y pensiones de acuerdo al cronograma por terminación de número de documento que dispone el ANSES. Para más información, hace clic [acá](#).

Los beneficiarios de prestaciones, planes o programas de ayuda social, pueden cobrar íntegramente las asignaciones en los cajeros automáticos.

En el caso de necesitar atención en sucursal, deberás gestionar un turno a continuación, indicando número de CUIT/CUIL y la sucursal a la que quieras concurrir. El turno podrás consignarlo de acuerdo al siguiente cronograma por número de DNI (personas humanas) o dígito verificador del CUIT (personas jurídicas)

Lunes 13 de abril: 0 y 1
Martes 14 de abril: 2 y 3
Miércoles 15 de abril: 4 y 5
Jueves 16 de abril: 6 y 7
Viernes 17 de abril: 8 y 9

El sistema te asignará un horario y enviará un correo electrónico. Una vez que confirmes ese turno, podrás descargar e imprimir el mismo para concurrir a la sucursal elegida.

Antes de solicitar un turno, te pedimos que leas la siguiente información, para conocer las operaciones que podrás realizar y las que no están habilitadas.

SI

- Retiro de tarjetas de débito o crédito ya emitidas.
- Renovación de plazos fijos que hayan sido constituidos en forma presencial sin renovación automática.
- Gestión de créditos
- Acceso a cajas de seguridad.

NO

- Pago de impuestos o servicio por ventanilla.
- Extracciones o depósitos de dinero o cheques por ventanilla.
- Transferencias.

Si constituiste tu plazo fijo en forma presencial, sin acreditación en cuenta, sin renovación automática y con fecha de vencimiento a partir del 20 de marzo de 2020, el Banco Nación respetará la tasa pactada en origen hasta el 30 de abril de 2020 y no tenés necesidad de acercarte a nuestras sucursales. Si necesitás disponer de tu plazo fijo presencial o hacer un retiro parcial del mismo, tendrás que solicitar un turno de atención. Podrás depositarlo en una cuenta que indiques para extraerlo por los medios electrónicos habilitados, pero no vas a poder retirarlo en efectivo por ventanilla.

Recordá que los depósitos pueden efectuarse a través de los cajeros automáticos o buzones y el resto de las operaciones a través de Home Banking o la App Banco Nación. Si podés evitarlo, te pedimos que no concurras a las sucursales

#QuedateEnCasa

[Solicitar Turno](#)

5- Ingresar en el botón “SOLICITAR TURNO” que figura debajo de la información anteriormente leída:

[Solicitar Turno](#)

6 – Completar **TODOS** los datos requeridos en el formulario detallado a continuación:

Home > Turnos

Solicita tu turno

— Datos personales —

CUIL

Correo Electrónico

Confirmá tu Correo Electrónico

— Sucursal de preferencia —

Ciudad Autónoma de Bs. As. Provincia

Barrio

SELECCIONAR

Sucursal

SELECCIONAR

Dirección

Introduzca las letras y números de la imagen

z f 6 6

Recargar

Por favor, corrobore los datos ingresados antes de enviar. De esta manera, facilitará nuestra gestión para contactarlo a la brevedad. Gracias.

Continuar

Por favor, revisá que todos los campos estén completos.

7 – Para finalizar una vez terminado de completar el formulario, presionar el botón “CONTINUAR”.

Continuar